


垃圾收費



實施前夕居民與工友反映
的困難疏理與對策研究



垃圾收費實施前夕居民與工友反映的 困難疏理與對策研究

香港工會聯合會

立法會議員聯合辦事處

2024年4月8日

目錄

目錄	1
行政摘要	2
第一章 前言	8
1.1 推行垃圾收費的背景	8
1.2 政策推行的目的	10
1.3 研究方法	11
第二章 居民篇	13
2.1 居民面對的困難	13
2.2 公屋居民	14
2.3 私樓居民	14
2.4 獨棟/三無大廈居民	15
第三章 工友篇	16
3.1 清潔業	16
3.2 物業管理業	16
3.3 回收業	17
3.4 運輸業	17
3.5 飲食業	18
3.6 零售業	18
3.7 安老、殘疾服務業	18
第四章 對策建議	20
4.1 關於居民的建議	20
4.2 關於工友的建議	23

行政摘要

工聯會一直關注垃圾收費的具體落實方法以及其對居民和前線工友的影響。因此於 2024 年 1 月開展了「垃圾收費實施前夕居民與工友反映的困難梳理與對策研究」，目的是配合政府垃圾收費政策的推行，梳理居民及工友可能面臨的困難，並向政府提供具體可行的建議，令市民及業界盡快適應垃圾收費政策，與市民、工友和政府一同為實現「源頭減廢」，長遠解決「垃圾圍城」問題作出貢獻。

本研究主要透過於地區舉行的垃圾收費政策簡介會，以及與各個工會舉行的交流會收集問題及意見，分類整理出不同類型居民及行業的看法，並就此提出對策建議，供政府參考。本報告提出建議如下：

關於居民

1. **統計各個公營房屋對回收配套及人力資源的需求**，根據不同區域的人口密度，並根據需求盡快合理增加、調配三色回收桶及廚餘回收桶及流動版「綠在區區」。
2. **採用「化整為零」的策略，在大型屋邨引入廚餘處理機，實行在地處理，減省運輸成本**。現時，已有企業研發不同大小、不同處理量的廚餘處理機，可以在一個相對較小的空間內把廚餘轉化為肥料，大幅減少廚餘的體積，方便轉運。
3. **加強入校宣傳教育**，轉換宣傳思路，透過學生鼓勵家庭，從「減廢、減碳、減支出、減負擔、助環保、助發展」的角度出發，令更多市民接受、並樂意踐行環保理念；

4. **於全港各個私人屋苑推廣「私人屋苑智能廚餘回收桶試驗計劃」**，向物業管理公司派發申請指引及宣傳品，盡早了解私人屋苑住戶對廚餘回收桶的需求，並及時增加資源；六個月適應期內於全港各個私人屋苑落實垃圾收費宣傳教育工作，為住戶派發簡單易操作的指引手冊。
5. **加強罰則懲處濫收費用的物業公司**，要求業主立案法團清晰列明收費標準，於指引中清楚列出(i)收費詳情，包括垃圾收費、人工費、運輸費，以及收費頻次，增加收費透明度；(ii)垃圾收費實施後住戶需要承擔的個人責任及物業管理公司的職責，保障工作透明度。
6. **透過技術優化現時廚餘回收桶的功能**，包括可借鏡廣州市推動廚餘回收政策，於廚餘回收桶旁裝置洗手盆及消毒洗手液，並加強密封裝置，消除異味。
7. **加強支援長者及申領綜援人士**，簡化機器操作流程，推行透過「樂悠咭」回贈的回收獎勵計劃等；於長者住戶較多的公營房屋開展線下宣講會，親身示範垃圾回收及收費的方法和步驟；向綜援人士提供每月 20 元的垃圾收費補貼，或可到指定社福機構領取免費指定袋；「綠展隊」、「關愛隊」及區議員團隊定時協助獨居及行動不便的長者處理垃圾。
8. **擴寬市民反映回收桶故障等情況的渠道**（例如透過流動應用程式及向物業管理公司反映等），同時優化機器系統，提高維修效率。
9. **優化回收獎勵計劃及「綠在區區」店職能分工**，獎賞兌換可考慮與其他商家合作（如：超市、便利店、日用品店等），以減輕回收點的負荷；此外，現時「綠在區區」店員需要同時處理多項工作，包括教育、分類分流、獎賞兌換等，導致回收效率欠佳，建議重新分工，把獎賞兌換分流至合作商店，讓店員可以專注回收工作。

10. **加強片區管理**，關注樓層結構複雜、天台互通的三無大廈，於衛生「黑點」增派巡查人手，及研究加裝閉路電線，加強對亂拋垃圾行為的阻嚇性。
11. **盡快於「三無大廈」全面落實「聯廈聯管」¹**，協調共同聘用一件物業管理公司，獲取妥善的垃圾收費及回收服務，長遠改進居住環境。
12. **訂立包裝規管法例**。

關於工友

整體建議

1. 加強各行各業的宣傳教育，做好源頭分類回收，完善回收配套設施。
2. 設垃圾收費技術支援小組，為前線工作者答疑。
3. 為不同行業針對性地制作指引手冊，提供多種場景、多種語言、具體操作辦法，避免從業者誤入法網。
4. 初步降低原有的指定垃圾袋收費標準，分階段逐步增加。
5. 於政策實施時充分聆聽業界意見，增派人手監察垃圾收費的落實情況，並及時跟進調整。

清潔業

6. 於適應期內完善系統和配套設施，避免清潔工友為違規者「執手尾」之

¹ 試行嶄新「聯廈聯管」模式 助單幢舊樓妥善管理 https://www.ura.org.hk/tc/news-centre/know-more-about-urban-renewal/ro_20230210

餘，亦帶來不必要的爭執，打擊工作積極性。

7. 為清潔工友提供培訓，派發簡明操作指引，分清權責問題，避免背負不必要的法律責任。
8. 清潔工作本身已屬厭惡性工作，未來垃圾收費將令清潔工友工作量大增，壓力倍增，期望政府提供合適津貼，為工友們打氣。
9. 外判公司職員協助清潔工友完成免責辯護手續，或政府有關部門考慮簡化手續流程。
10. 於衛生黑點設流動閉路電視，提高阻嚇力，減輕清潔工友工作負擔。

物業管理業

11. 政府適應期內於多種不同類型的住宅試行運作垃圾收費，結合樓宇的不同特點、存在問題等有針對性地為從業者提供解決措施。
12. 如物業管理公司因「包底」而加收管理費，應向住戶、前線清潔工友提供收費詳情，並將加收的一部分管理費支付給前線清潔工友。

回收業

13. 於校園、社區加強回收宣傳教育，填補三色回收桶、智能廚餘機不足的缺口。
14. 制定回收產業發展規劃，優化回收處理技術，設立工作指標，從源頭逐步減少輸送至堆填區的垃圾量。
15. 於堆填區附近設置垃圾預存放區，容許持牌回收商計秤收購（並自行承擔運輸費用），而超過存放時間（例如一周）仍未被收購的垃圾方可安排入堆

填區。

16. 參考中國台灣做法，分別在垃圾清理和回收兩端稽核補貼。

運輸業

17. 立法要求商戶開立賬戶、繳納垃圾費用；商戶可同時申請甲、乙兩類賬戶，增加彈性；及延長繳費期限至不少於三個月。
18. 調整環保車進入垃圾轉運站、堆填區的入閘費收費標準，例如按實際重量收費，以示公平。
19. 加強宣傳教育，為從業者提供簡明操作手冊，列明從業者須履行的責任，及毋須承擔額外責任的情況。

飲食業

20. 加強支援食肆商戶解決廚餘及其他垃圾的處理問題，例如為商戶派發小型收納桶，商戶可於每張餐台上擺放兩個收納桶，一個供市民放廚餘垃圾，另一個則放其他垃圾。
21. 每月為食肆商戶免費派發一定數量的大型指定垃圾袋。
22. 研究在食肆密集的地區設立未分揀廚餘集中收集點，在收集點進一步處理。

零售業

23. 設更多自助售賣機出售指定垃圾袋。

安老、殘疾服務業

24. 增撥人手協助院舍處理廚餘，減少廢物量。
25. 提供津貼資助院舍處理大型垃圾，如輪椅、舊床鋪等。
26. 考慮豁免安老、殘疾服務業界的垃圾收費。
27. 向領取綜合社會保障援助的長者及殘疾人士提供每月 20 元的垃圾收費津貼，或可到指定社福機構領取免費的指定垃圾袋。

第一章 前言

1.1 推行垃圾收費的背景

立法會於 2021 年通過《都市固體廢物收費條例》(下稱《垃圾收費》)。原定將於 2024 年 4 月 1 日正式實施。其後，環境及生態局局長謝展寰於 2024 年 1 月 19 日，宣佈垃圾收費推遲至 2024 年 8 月 1 日才正式實施。更制定了 6 個月的寬限期，供市民慢慢適應。

國家主席習近平表明國家會努力爭取在 2030 年前碳排放量達峰，並於 2060 年前實現碳中和。為彰顯香港的決心，政府已宣布香港將致力爭取於 2050 年前實現碳中和，並公布中期減碳目標，在 2035 年前把香港的碳排放量從 2005 年的水平減少 50%。政府推行垃圾收費是應對 2050 年實現碳中和的重要一環，除了可改善全球氣候暖化的問題，又能維持香港環保事業的發展。

垃圾收費，又稱為**都市固體廢物收費**，是按照「污染者自付」原則，對全港所有住宅和非住宅（包括工商業界）產生的垃圾按量收費。這項政策旨在推動各界改變產生垃圾的行為，從而減少整體垃圾棄置量。¹

垃圾收費原定於 2024 年 4 月 1 日實施，但社會對落實細節仍然充滿疑問，故此，2024 年 1 月 19 日，環境及生態局局長謝展寰宣佈計劃法定生效日期將延至 2024 年 8 月 1 日，2024 年 4 月 1 日起政府部門及樓宇會先行先試，以向公眾展示實際操作，讓市民可更了解具體細節。再按程序修改法例生效日期，並聯絡各政府部門作統籌工作；至於原定 1 月 26 日起銷售指定袋，將會繼續銷售。²

1 主頁 - 垃圾收費 (mswcharging.gov.hk)

2 <https://www.info.gov.hk/gia/general/202401/26/P2024012600577.htm>

環保署正安排為各地區團體舉行簡介會，亦有部份已完成解說，亦會密切安排為 18 區關愛隊進行簡介會，為各個持分者解釋垃圾收費的詳細安排及執行細節。環保署稍後亦會透過民政署向各區議員及關愛隊派發宣傳物資。又呼籲各地區人士在日常地區工作中，大力支持及協助環保署的解說工作。

根據建議的垃圾收費框架，主要工具包括**預繳式指定垃圾袋和指定標籤**。環保署署長可以出售或授權任何人出售這些指定垃圾袋和指定標籤。這項政策參考了其他已實行垃圾收費的城市的銷售網絡，旨在有效實施垃圾收費，這項制度有兩種收費模式：

1. 「按袋」/「按標籤」收費：由食物環境衛生署（食環署）透過其垃圾車、垃圾收集站和垃圾桶站收集的垃圾，以及由私營廢物收集商利用壓縮型垃圾車收集的垃圾，將以預繳式指定袋收費。這些垃圾必須以指定袋包妥，方可棄置。在垃圾收費實施的首三年，指定袋的收費為每公升 0.11 元。指定袋有九種不同大小，容量介乎 3 公升至 100 公升，以配合不同使用者的需要。無法以指定袋包妥的大型垃圾，市民須於棄置前為每件大型垃圾貼上一個指定標籤，指定標籤劃一收費每個 11 元。

2. 按重收「入閘費」：由私營廢物收集商利用非壓縮型垃圾車收集和棄置的垃圾，將按棄置於廢物處置設施（即堆填區或廢物轉運站）的垃圾重量，徵收入閘費。在按重收「入閘費」的模式下，市民無須使用指定袋或指定標籤棄置垃圾。¹

儘管這項政策有助於環境保護，但在實行過程中，也引起了不少爭議。一些市民擔心可能會透過「奇招」來逃避收費，例如將垃圾棄置於街道垃圾桶、囤積垃圾在家中，甚至將垃圾沖到廁所。此外，相關政策亦有可能引發商店和

¹ GovHK 香港政府一站通：都市固體廢物收費 (www.gov.hk)

食肆結業潮。

垃圾收費除了對市民生活構成重大改變，其在具體執行上亦對前線工友構成壓力，甚至可能損害他們的權益。建議從基層居民及前線工友的角度，提前探討垃圾收費在政策細節及具體操作上可能出現的困難、盲點、和不合理情況，提前向政府提出建議，提早就工友可能遇上問題作出預警、制訂對策。

自公佈實施垃圾收費後，市民反映熱烈，產生很多疑問，政策在具體執行上亦增加前線工友的工作壓力，甚至可能損害他們的權益或蒙上不必要的法律責任。就此，工聯會從前線工友及市民的角度，提前探討垃圾收費在政策細節及具體操作上可能出現的困難、盲點、和不合理情況，目的是減低垃圾收費實施後對各類型居民的影響，同時積極推動方便前線工友操作的具體執行辦法，保障工友權益。希望通過一系列的地區諮詢會、問卷調查等，收集各方的問題，期望為市民可能遇上問題作出預警、制訂對策，最後在立法會會議上傳遞市民聲音，向政府提出建議。

1.2 政策推行的目的

垃圾收費的實施需要大家共同努力，以確保我們的城市更加清潔和可持續。垃圾收費政策的實施對環境產生積極影響。例如：

1. **減少垃圾產生量**：垃圾收費政策鼓勵市民更加謹慎地購買和使用物品。因為每次購物都會產生大量包裝廢物，而且每袋垃圾都需要支付費用，所以市民會更加重視減少不必要的消費和浪費。這有助於減少整體垃圾產生量，從而降低對環境的負面影響。

2. **促進回收和分類**：垃圾收費政策激發起市民更重視垃圾分類及回收。通過正確分類和處理垃圾，我們可以最大限度地減少對自然資源的消耗，並減輕堆填區的壓力。

3. **改變消費習慣**：垃圾收費鼓勵商戶少用包裝材料和一次性用品。市民減廢的意識提高了，在購買時亦會選簡單包裝的貨物，這有助於減少塑料和其他有害材料的使用，從而保護環境。

4. **提高環保意識**：垃圾收費政策使人們更加關注自己的垃圾產生量。這有助於提高公眾對環境問題的認識，促使更多人採取環保措施。

然而，垃圾收費政策也可能引發一些憂慮。例如，商店和食肆可能會因此面臨經營問題，而市民也可能有逃避收費的行為。因此，在實施過程中需要綜合考慮各方面的因素，以確保平衡環境保護和社會利益。

1.3 研究方法

簡介會及交流會（地區及工會）

今年第一季度，工聯會立法會議員積極聯繫環境及生態局，於多個地區舉行垃圾收費政策簡介會，合共舉行了 33 場簡介會，有超過 3,000 名居民參加。此外，工聯會亦聯同汽車交通運輸業總工會、香港護衛及物業管理從業員總會、香港環保物流及清潔從業員協會、服務業總工會等工會，進行了多場交流會，講解政策，並了解前線工友的關注及意見。我們通過上述的簡介會和交流會收集了居民及工友的意見，總結了不同類型居民和不同行業工友面臨的困難，提出相應的建議並匯總成本報告。

問卷調查

此外，亦參考了早前工聯會就垃圾收費計劃進行的全港意見調查結果。該項調研於去年 12 月開始，透過工聯會地區服務處及網上問卷進行廣泛的調查，共收到 709 份有效回覆。而由於該問卷調查進行時政府未有宣佈關於垃圾收費政策的各項調整措施，其後政府亦舉行了多場簡介會，因此該問卷調查部份內

容已失去時效性，因此只作參考之用。

下表列出具參考價值的市民意見：

市民認同「垃圾收費」政策的正面價值	市民對「垃圾收費」政策的憂慮
<p>1. 促進垃圾減量和分類： 通過收費政策，可以鼓勵家庭和商家減少垃圾產生，更加注意垃圾分類，從而減少對環境的影響；</p> <p>2. 提高環保意識： 垃圾收費政策可以讓人們更加關注垃圾問題，提高環保意識，形成全民參與垃圾治理的良好氛圍。</p>	<p>1. 環保和經濟性： 一袋兩用可以節省購買指定垃圾袋的費用，同時也可減少塑膠袋的整體使用數量，有助減少資源浪費和環境污染；</p> <p>2. 垃圾袋尺寸： 有些家庭在回收後產生的垃圾量很少，但最小的專用垃圾袋對他們來說仍然太大。</p> <p>3. 經濟負擔： 對低收入家庭來說，垃圾收費會增加他們的生活支出。</p>

分類總結 提出建議

本研究將會按不同類型居民及不同行業工友分類梳理收集到的問題和意見，經整理分析後分別提出一般性及具針對性的建議方案；以上內容匯集成本報告書後將提交政府，供其參考，與之交流。本研究分為《居民篇》與《工友篇》兩大部份。

《居民篇》按不同民居的管理特性分為三個居民類型，分別是：(1) **公屋居民**，主要由政府管理)；(2) **私樓居民**，主要由私人物業管理公司服務管理的屋苑；及(3) **獨棟/三無大廈居民**，主要指管理力量薄弱甚至沒有的大廈。

《工友篇》包括多個與垃圾收集及處理相關的行業，有**清潔、物業管理、回收、運輸、飲食、零售、和安老及殘疾服務等 7 個行業**。

第二章 居民篇

2.1 居民面對的困難

今年第一季度，工聯會立法會議員積極聯同環境及生態局，於各個地區舉行垃圾收費簡介會，現已收集市民綜合反映的問題如下：

政府宣傳教育力度不足：很多市民尚未知悉垃圾收費的落實細節，例如：雙重收費問題。市民使用指定袋包裹垃圾後，要再用一個透明袋包裹指定袋才能丟棄；而不使用指定袋包裹的垃圾，由清潔公司統一用特大指定袋裝；市民憂慮清潔工會不慎將市民的小型指定袋垃圾置入特大指定袋，造成雙重收費及資源浪費。

違規垃圾的執法問題：市民擔憂執法部門難以及時、精準地追蹤並懲罰違規棄置垃圾者；擔憂多繳的管理費是為不負責任者「埋單」；亦擔憂檢舉應用程式會影響鄰里關係。

配套不足：例如三色分類回收桶及智能廚餘回收機資源不足、「綠在區區」站點少，於部分市民而言站點路程遠、排隊耗時長，沒有動力去參與。

質疑指定袋的不可降解、耐用度差及「袋套袋」等與環保理念相悖：政府曾表示「使用可降解塑膠未必更環保」，在選擇指定袋物料時已考慮相關耐用性和環保原則¹，但指定袋僅要求至少 20%回收膠¹的指標未能令市民解除「環保」擔憂。

儘管政府早前於各個垃圾收費簡介會上就部分問題向市民作出解釋，但宣

¹ <https://news.rthk.hk/rthk/ch/component/k2/1737070-20240120.htm>

傳教育面仍不夠廣、執行力度仍不夠足，各項細節仍需要於適應期前或期間不斷完善。有見及此，我們收集了不同居民類型就實施垃圾收費可能遇到的問題，並提出建議。期望政府能夠結合不同類型的特點，優化具體操作指引，合理增補資源及做好解說工作。

2.2 公屋居民

1. 三色回收桶數量不足。
2. 部分公營房屋長者住戶比例較多，需要更多時間去理解垃圾收費，其中行動不便的長者仍是「政策盲區」。
3. 生活成本上漲，環保署預計 3 至 4 人家庭，每日使用 1 個 10 公升或 15 公升的指定袋，即每月垃圾收費開支約 30 元至 50 元，雖然首 6 個月設適應期，公屋戶可獲免費提供指定垃圾袋，但只有 20 個，根本不足 3 至 4 人家庭用量，公屋住戶或需自行購買。

2.3 私樓居民

1. 住戶除要為自己「生產」的垃圾付費外，亦要為屋苑處理違規垃圾承擔額外開支；部分屋苑因即將實施垃圾收費而加收管理費。
2. 棄置大型垃圾時，住戶只需貼上 11 元的標籤，但有屋苑管理公司要求住戶棄置的每件大型垃圾最多收取 300 元棄置費。¹
3. 對垃圾收費的宣傳力度不足。

¹ 工聯會葵青區辦居民大會 邀官員講解垃圾徵費細節：https://www.hkcd.com.hk/hkcdweb/content/2024/01/25/content_8620493.html

4. 回收設施不足，垃圾房空間狹窄。

2.4 獨棟/三無大廈居民

1. 整體資源不足，例如沒有垃圾槽及回收站，清潔工亦十分有限。
2. 欠缺妥善管理，由於法團代表只負責公用地方的維修及清潔，大廈地下亦沒有鐵閘，會出現有人將垃圾隨意棄置於大廈內的情況。
3. 唐樓業主因垃圾收費被業主立案法團加收管理費，期間沒有諮詢業主意見。
4. 業主立案法團仍未向業主/租戶講解垃圾收費後的運作。
5. 低收入住戶擔憂垃圾收費後會增加經濟負擔；劏房租戶亦對業主如何收費，會否濫收、加租感到憂慮。

第三章 工友篇

3.1 清潔業

1. 操作指引不清：現時環境保護署尚未提供專門為前線清潔工作者設計的「操作指引」，眾多工友反映，政府派發的指引主要是針對垃圾生產者，而非前線工作者，自己沒有得到足夠的資訊，對垃圾收費實施後如何規範作業並不十分清楚。

2. 工作量增加：承上，由於前線清潔工作者對實際操作尚不清楚知悉，亦不了解政府會否增撥資源（人手、津貼）支援前線，故憂慮工作量增加，例如：日後收集垃圾時，是否需要逐個檢查住戶有否使用指定袋，如發現違規垃圾袋是否要額外分揀，是否需要逐個記錄並向上司匯報等。另外，即使住戶用法定垃圾袋包好垃圾丟棄，丟入槽裏經過擠壓碰撞，不少都會散開，清潔員工就必須將收集到散開的垃圾重新放入法定的垃圾袋內，否則食環署垃圾車會拒絕該批垃圾上車，徒添工序。

3. 免責辯護手續繁瑣：儘管環境保護署於《良好作業指引》中為前線清潔工作者提供免責辯護的細節，但工友認為手續繁瑣，既要保留證據，亦要提供書面信息。

3.2 物業管理業

1. 責任歸屬不清：從業者認為，現時政府宣傳不足，擔憂服務對象故意或不慎違法而導致公司人員多了承擔法律責任的風險，例如屋苑樓層垃圾收集房沒有監察設施或不宜設監察設施，如出現違規棄置個案，管理人員無從追查，變相又要工人執手尾。

2. 人手不足：現時中層管理和前線保安、清潔員均人手短缺，如就業質素再度惡化，恐怕人手流失的現象會更加嚴重。此外，要求工作人員檢查每包垃圾是否符合要求，及當面阻止沒有使用指定垃圾袋的住戶違法棄置垃圾，難以執行。

3.3 回收業

1. 回收能力、資源不足：有意見指，現階段香港未必有充分的回收能力，如未能於源頭上做好分流及回收，會導致很多垃圾最後仍流向堆填區。此外，回收點、三色回收桶、智能廚餘機等回收資源不足的問題亦就亟需解決。

2. 回收產業尚未成熟：據資料顯示，環境園於 2007 年開始運作時，共有 21 名回收及循環再造商中標，但至今只剩下 10 名租戶經營。環保業界指政府未認真思考及發展環保回收產業，例如回收制作的新產品比普通產品更貴，出現滯銷情況。

3.4 運輸業

1. 收費不合理：環保車進入垃圾轉運站、堆填區的入閘費，未滿一公噸者需按一公噸收費。例如：發泡膠等大型垃圾重量只有一百多公斤，按一公噸收費並不合理。

2. 被迫墊支費用：不少垃圾生產者即商戶，已明言拒絕開立垃圾收費的戶口。屆時環保車司機將被迫墊支費用。具體而言，由於客戶還款期少則三個月，多則五六個月，業界預計需承擔至少三個月的款項，但向政府繳費的期限只有一個月，將導致至少兩個月的資金缺口，嚴重壓縮可周轉資金，甚至業者有可能因財力不足被迫倒閉。

3. 責任歸屬不清：若環保車司機發現違規垃圾袋（即非官方指定的垃圾袋），須拒絕裝載而將其退還至管理公司，恐將制造糾紛。

3.5 飲食業

1. 垃圾分類及回收困難，人手不足：飲食業界早前成功爭取廚餘回收不收費，但有意見指，將其他垃圾和廚餘進行分類需要額外人手，預估很多餐廳都難以實現，最終或將其他垃圾混入廚餘一同棄置。

2. 經營成本增加：根據目前政府推行的收費規劃，業界估算實施垃圾收費後小型食肆每個月開支最少將增加 1000-2000 元，大型食肆最少將增加過萬元。食肆經營成本增加，極有可能會導致食物加價，最終都是顧客「埋單」。

3.6 零售業

1. 垃圾袋利潤低：環境保護署早前與業界商討協助銷售指定袋，但業界認為利潤低，以 10 元一個垃圾袋為例，折扣後利潤僅 3 毫，而顧客使用電子支付平台就要被收取 1.5% 的手續費。¹

3.7 安老、殘疾服務業

1. 工作量增加：安老業界指，業內的主要垃圾為「紙尿片」，一名長者一天要更換六至八次，處理時會用普通膠袋包好，如日後需要再額外加一個指定垃圾袋，不但令工序增加，亦無法實現減廢。

¹ 安老業界指廢物減無可減：長者換片「唔係佢想嘍麻」

<https://www.inmediahk.net/node/%E6%94%BF%E7%B6%93/%E5%AE%89%E8%80%81%E6%A5%AD%E7%95%8C%E6%8C%87%E5%BB%A2%E7%89%A9%E6%B8%9B%E7%84%A1%E5%8F%AF%E6%B8%9B%EF%BC%9A%E9%95%B7%E8%80%85%E6%8F%9B%E7%89%87%E3%80%8C%E5%94%94%E4%BF%82%E4%BD%A2%E6%83%B3%E3%97%8E%E9%BA%BB%E3%80%8D>

2. 開支增加：此外，長者去世後的遺物、棄置床褥及醫療廢物等都需要院舍處理，料實施垃圾收費後院舍每月購買指定垃圾袋的開支將達數萬元。

第四章 對策建議

4.1 關於居民的建議

環境保護署於 2023 年底公布的《香港固體廢物監察報告》顯示，2022 年全港日均棄置廚餘約 3,302 公噸（佔 30%），是香港都市固體廢物中比重最大的部分，但回收率僅 5.6%¹。而截至 2024 年 1 月 15 日，全港僅設 449 個智能廚餘回收桶，服務約 1,000 棟樓宇，即平均每棟樓宇連使用一部完整的廚餘回收桶都尚未實現。其中灣仔區、油尖旺區的公共屋邨，及中西區、灣仔區、南區、油尖旺區、深水埗區、大埔區的私人屋苑全無擺放，說明政府對廚餘回收設施的支援工作仍有較大的提升空間。^{2,3}

據悉，政府計劃於 2024 年 8 月大致完成在全港逾 200 個公共屋邨安裝 700 個智能廚餘回收桶⁴，以應對垃圾收費實施後市民對廚餘回收的需求。但由於每部機器只能處理 20 戶的廚餘，情況仍不理想。

根據環保署公布 2022 年廢物統計數字，就都市固體廢物人均棄置量為平均每日 11,128 公噸（總量 406 萬公噸），較 2021 年減少 2.0%，撇除人口增長因素，都市固體廢物人均棄置量為每日 1.51 公斤，低於 2021 年的 1.53 公斤。⁵ 2022 年每日於堆填區棄置的 11,128 公噸都市固體廢物當中，廚餘約佔 3,302 公噸（佔 30%），較 2021 年減少 3.9%。工商業廚餘人均棄置量由 2021 年的每日 0.15 公斤減少至 2022 年每日 0.13 公斤，而家居廚餘人均棄置量亦由

1 香港固體廢物監察報告 - 2022 年廢物統計數字

https://www.wastereduction.gov.hk/sites/default/files/resources_centre/waste_statistics/msw2022_tc.pdf

2 專題 | 廚餘機不足兼容量少 如何解回收難困局？ - 香港 - 大公文匯網 (tkww.hk)

3 「智能廚餘回收計劃(公共屋邨)」已設置智能廚餘回收箱的位置 (截止 2024 年 1 月 31 日)

https://www.foodwasterecycling.hk/wp-content/uploads/2024/01/Smart-Bin-locations_0131.pdf

4 環保署：8 月大致完成逾 200 屋邨安裝 700 多個智能廚餘回收桶 (yahoo.com)

5 https://www.wastereduction.gov.hk/sites/default/files/resources_centre/waste_statistics/msw2022_tc.pdf

2021 年的每日 0.32 公斤輕微減少至 2022 年每日 0.31 公斤。

調研期間，工聯會積極收集市民對廚餘回收的意見，除反映回收桶經常爆滿、供不應求及經常壞機之外，智能化處理廚餘回收的多個步驟亦令很多長者「望而卻步，無從下手」。事實上，做好廚餘回收工作，不但能有效地減少棄置垃圾量，促進實現轉廢為能，轉廢為用。還能減輕市民對垃圾收費的支出，增加對環保事業成就感、獲得感。

有見及此，我們提出以下建議：

1. **統計各個公營房屋對回收配套及人力資源的需求**，根據不同區域的人口密度，並根據需求盡快合理增加、調配三色回收桶及廚餘回收桶及流動版「綠在區區」。
2. **採用「化整為零」的策略，在大型屋邨引入廚餘處理機，實行在地處理，減省運輸成本。**現時，已有企業研發不同大小、不同處理量的廚餘處理機，可以在一個相對較小的空間內把廚餘轉化為肥料，大幅減少廚餘的體積，方便轉運。
3. **加強入校宣傳教育**，轉換宣傳思路，透過學生鼓勵家庭，從「減廢、減碳、減支出、減負擔、助環保、助發展」的角度出發，令更多市民接受，並樂意踐行環保理念；
4. **於全港各個私人屋苑推廣「私人屋苑智能廚餘回收桶試驗計劃」**，向物業管理公司派發申請指引及宣傳品，盡早了解私人屋苑住戶對廚餘回收桶的需求，並及時增加資源；六個月適應期內於全港各個私人屋苑落實垃圾收費宣傳教育工作，為住戶派發簡單易操作的指引手冊。
5. **加強罰則懲處濫收費用的物業公司**，要求業主立案法團清晰列明收費標準，於指引中清楚列出(i)收費詳情，包括垃圾收費、人工費、運輸費，以

及收費頻次，增加收費透明度；(ii)垃圾收費實施後住戶需要承擔的個人責任及物業管理公司的職責，保障工作透明度。

6. **透過技術優化現時廚餘回收桶的功能**，包括可借鏡廣州市推動廚餘回收政策，於廚餘回收桶旁裝置洗手盆及消毒洗手液，並加強密封裝置，消除異味。
7. **加強支援長者及申領綜援人士**，簡化機器操作流程，推行透過「樂悠咭」回贈的回收獎勵計劃等；於長者住戶較多的公營房屋開展線下宣講會，親身示範垃圾回收及收費的方法和步驟；向綜援人士提供每月 20 元的垃圾收費補貼，或可到指定社福機構領取免費指定袋；「綠展隊」、「關愛隊」及區議員團隊定時協助獨居及行動不便的長者處理垃圾。
8. **擴寬市民反映回收桶故障等情況的渠道**（例如透過流動應用程式及向物業管理公司反映等），同時優化機器系統，提高維修效率。
9. **優化回收獎勵計劃及「綠在區區」店職能分工**，獎賞兌換可考慮與其他商家合作（如：超市、便利店、日用品店等），以減輕回收點的負荷；此外，現時「綠在區區」店員需要同時處理多項工作，包括教育、分類分流、獎賞兌換等，導致回收效率欠佳，建議重新分工，把獎賞兌換分流至合作商店，讓店員可以專注回收工作。
10. **加強片區管理**，關注樓層結構複雜、天台互通的三無大廈，於衛生「黑點」增派巡查人手，及研究加裝閉路電線，加強對亂拋垃圾行為的阻嚇性。

11. 盡快於「三無大廈」全面落實「聯廈聯管」¹，協調共同聘用一件物業管理公司，獲取妥善的垃圾收費及回收服務，長遠改進居住環境。
12. 訂立包裝規管法例。

4.2 關於工友的建議

整體建議

1. 加強各行各業的宣傳教育，做好源頭分類回收，完善回收配套設施。
2. 設垃圾收費技術支援小組，為前線工作者答疑。
3. 為不同行業針對性地制作指引手冊，提供多種場景、多種語言、具體操作辦法，避免從業者誤入法網。
4. 初步降低原有的指定垃圾袋收費標準，分階段逐步增加。
5. 於政策實施時充分聆聽業界意見，增派人手監察垃圾收費的落實情況，並及時跟進調整。

分類建議

清潔業

6. 於適應期內完善系統和配套設施，避免清潔工友為違規者「執手尾」之餘，亦帶來不必要的爭執，打擊工作積極性。

¹ 試行嶄新「聯廈聯管」模式 助單幢舊樓妥善管理 https://www.ura.org.hk/tc/news-centre/know-more-about-urban-renewal/ro_20230210

7. 為清潔工友提供培訓，派發簡明操作指引，分清權責問題，避免背負不必要的法律責任。
8. 清潔工作本身已屬厭惡性工作，未來垃圾收費將令清潔工友工作量大增，壓力倍增，期望政府提供合適津貼，為工友們打氣。
9. 外判公司職員協助清潔工友完成免責辯護手續，或政府有關部門考慮簡化手續流程。
10. 於衛生黑點設流動閉路電視，提高阻嚇力，減輕清潔工友工作負擔。

物業管理業

11. 政府適應期內於多種不同類型的住宅試行運作垃圾收費，結合樓宇的不同特點、存在問題等有針對性地為從業者提供解決措施。
12. 如物業管理公司因「包底」而加收管理費，應向住戶、前線清潔工友提供收費詳情，並將加收的一部分管理費支付給前線清潔工友。

回收業

13. 於校園、社區加強回收宣傳教育，填補三色回收桶、智能廚餘機不足的缺口。
14. 制定回收產業發展規劃，優化回收處理技術，設立工作指標，從源頭逐步減少輸送至堆填區的垃圾量。
15. 於堆填區附近設置垃圾預存放區，容許持牌回收商計秤收購（並自行承擔運輸費用），而超過存放時間（例如一周）仍未被收購的垃圾方可安排入堆填區。

16. 參考中國台灣做法，分別在垃圾清理和回收兩端稽核補貼。

運輸業

17. 立法要求商戶開立賬戶、繳納垃圾費用；商戶可同時申請甲、乙兩類賬戶，增加彈性；及延長繳費期限至不少於三個月。
18. 調整環保車進入垃圾轉運站、堆填區的人閘費收費標準，例如按實際重量收費，以示公平。
19. 加強宣傳教育，為從業者提供簡明操作手冊，列明從業者須履行的責任，及毋須承擔額外責任的情況。

飲食業

20. 加強支援食肆商戶解決廚餘及其他垃圾的處理問題，例如為商戶派發小型收納桶，商戶可於每張餐台上擺放兩個收納桶，一個供市民放廚餘垃圾，另一個則放其他垃圾。
21. 每月為食肆商戶免費派發一定數量的大型指定垃圾袋。
22. 研究在食肆密集的地區設立未分揀廚餘集中收集點，在收集點進一步處理。

零售業

23. 設更多自助售賣機出售指定垃圾袋。

安老、殘疾服務業

24. 增撥人手協助院舍處理廚餘，減少廢物量。

25. 提供津貼資助院舍處理大型垃圾，如輪椅、舊床鋪等。
26. 考慮豁免安老、殘疾服務業界的垃圾收費。
27. 向領取綜合社會保障援助的長者及殘疾人士提供每月 20 元的垃圾收費津貼，或可到指定社福機構領取免費的指定垃圾袋。

— 完 —