

研究發現：「整筆過撥款」致「肥上瘦下」的問題

根據社會福利署非政府機構一般職位之薪級表(2017年4月1日生效) 中個人照顧護理員的起薪點是\$14,140，中點薪級是\$17,080，頂薪點是\$20,650。參考政府統計處，2017年全港所有僱員的薪金中位數是\$16,800，由此比較，至少在資助院舍而言似乎護理員的薪級水平並非太差。但是，由於資助院舍的招聘津貼以員工的中點薪級計算，在「整筆過撥款」下，院舍有彈性調整薪酬，事實上可以達到標準的並不多。

工聯會權益委員會今日引用《安老業基層人力資源研究》，從勞工處互動就業服務網上查詢了院舍護理員的職位招聘資訊，列出2018年3月19日至4月18日刊登的部份職位空缺，詳情如下：

空缺編號	日期	院舍	營運 模式 ^	職位	月薪 (\$HK)	地點	學歷
12-18-0006924	19/3/2018	路德會黃鎮林伉儷安老院	津助	合約長夜護理員	15,320 *	小西灣	中三
21-18-0013193	29/3/2018	保良局蕭明紀念護老院	津助	護理員 II	15,255	藍田	小六
12-18-0008273	29/3/2018	路德會黃鎮林伉儷安老院	津助	合約護理員	14,820 *	小西灣	中三
33-18-0005047	21/3/2018	仁濟醫院錢曼娟安老院	津助	護理員**	14,620	屯門	小六
35-18-0020308	10/4/2018	保良局福慧護老院	津助	護理員(院舍)**	14,365	荃灣	沒有要求
22-18-0026030	4/4/2018	保良局癸未年樂頤居	津助	安老院舍護理員 II	14,365	深水埗	小六
37-18-0003073	27/3/2018	保良局東涌護老院	津助	護理員 II - 48(夜值)	14,365	東涌	小六
22-18-0026035	4/4/2018	保良局癸未年樂頤居	津助	護理員 II(長夜)	14,363	深水埗	小六
35-18-0016191	21/3/2018	香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院	津助	全職護理員(日班/夜班)	14,360 *	大窩口	小六
23-18-0015002	13/4/2018	喬色園	津助	護理員	14,255	黃大仙	中三
32-18-0010529	17/4/2018	仁濟醫院李陳玉嬋安老院	津助	護理員(輪值)	14,200	沙田	小六
21-18-0015200	17/4/2018	救世軍寶林長者之家	津助	院舍護理員	14,140	將軍澳	沒有要求
35-18-0021655	16/4/2018	明愛賽馬會荔景社會服務中心	津助	合約個人護理員	14,140	葵涌	中三
35-18-0020681	11/4/2018	救世軍長康社區展能暨宿舍服務	津助	院舍護理員	14,140 *	青衣	小六
36-18-0007033	6/4/2018	救世軍錦田長者之家	津助	院舍護理員	14,140	錦田	小六

22-18-0022390	21/3/2018	救世軍大坑東長者綜合服務	津助	院舍護理員	14,140*	石硤尾	小六
35-18-0021734	17/4/2018	圓玄安老院	津助	合約護理員	14,000	荃灣	沒有要求
22-18-0029278	16/4/2018	保良局周鴻標老人日間護理中心	津助	護理員**	13,850*	大角咀	小六
32-18-0009057	29/3/2018	香港耆康老人福利會王余家潔紀念護理安老院	津助	護理員	13,740	沙田	小六
35-18-0020523	11/4/2018	保良局福慧護老院	津助	護理員(服務券)**	13,025	荃灣	小一
35-18-0020313	10/4/2018	保良局福慧護老院	津助	護理員(服務券)**	13,025	荃灣	小一
21-18-0013189	3/4/2018	保良局蕭明紀念護老院	津助	護理員 II	13,025	藍田	小六
31-18-0002733	23/3/2018	鳳溪護理安老院	自負盈虧	護理員	13,005	上水	小六
23-18-0015119	13/4/2018	循道衛理楊震社會服務處彩虹長者日間護理服務	津助	康健護理員 I**	13,000	九龍半島	小六
33-18-0006608	13/4/2018	基督教香港信義會山景長者護理院	津助	護理員	12,920*	屯門	小六
21-18-0012675	27/3/2018	曉光護老中心有限公司	改善買位	護理員**	12,800	觀塘	沒有要求
33-18-0006101	9/4/2018	光愛敬老院	自負盈虧	護理員**	12,200*	屯門	小六
22-18-0026241	4/4/2018	福慧護老中心	改善買位	護理員	12,000	深水埗	沒有要求
22-18-0026229	4/4/2018	福慧護老中心	改善買位	護理員(夜更)	12,000	深水埗	沒有要求

^ 「津助」即為資助院舍

*該數字為起薪點或最低月薪，額外增幅由相關資歷決定

從上表資料顯示，一般而言，私營院舍提供的招聘待遇較資助院舍為低，是意料之內。值得注意的是，不同資助院舍之間聘請護理員的薪酬待遇亦有相當差距，由約\$13,000 至最高的\$15,000 以上不等，實際差距達 2,000 元，約佔月薪 15.4 個百分點。以起薪點為\$14,140 作標準，仍然有部分資助院舍未能達標。由此看來，不少資助院舍的護理員薪酬待遇與社會福利署非政府機構一般職位之薪級表\$14,140 至\$20,650 的標準有一定距離，如果薪級表訂明的工資水平屬於合理範圍，則不少資助院舍仍然以一個不合理薪酬待遇招聘員工，而大部份私院可提供的薪酬待遇更低。用市場不能接受的薪酬待遇作為招聘條件，當然是難以聘到員工。

完

小知識一：安老業輸入外勞簡介

「補充勞工計劃」自 1996 年 2 月 1 日開始實施。根據這項計劃，本港各行業的僱主如未能在本地聘得所需人手，可輸入屬技術員級別或以下的勞工。

透過「補充勞工計劃」申請輸入勞工的僱主，必須進行四個星期的本地公開招聘。在這期間，僱主須於首兩星期在兩份本地報章刊登招聘廣告，每星期最少在兩份報章刊登廣告各一次。廣告內容必須包括申請空缺的工資、工作時間、工作地點、入職要求及聯絡電話的資料。同時，勞工處會為有關空缺進行就業選配，物色合適的本地求職者，轉介予僱主進行面試。如有需要，僱主須與僱員再培訓局協辦訓練課程，以培訓本地工人。招聘期完結後，僱主須向申請辦事處遞交招聘本地工人的紀錄資料。

此外，僱主擬提供的工資不能低於政府統計處就相關工種所公布的每月工資中位數。所有申請會按照個別情況考慮，例如僱主是否確實需要輸入勞工、本地僱員的數目、僱主的業務及財政狀況等。勞工處向就申請作出建議並交勞顧會審批，由相同數目的僱主及僱員代表組成的勞顧會將就輸入勞工的申請作出建議，最後由勞工處批核。

在安老服務業，私營安老院自從 1996 年 2 月可透過「補充勞工計劃」輸入護理員，但私院人手短缺的問題一直未有解決。在 2002 年，本港失業率高企，港府認為本港很多失業人士都有意從事安老院護理員，反映這個工種未必有輸入外勞的需要，輸入護理員的理據已不成立，曾經考慮提出收緊「補充輸入勞工計劃」的輸入外勞規定，將安老院護理員列入禁止輸入的工種類別之一。¹當時的僱主團體對建議極表反對，不過勞工界則表示歡迎。個人服務行業職工總會總幹事周燕敏當時指出，不少機構均有培訓安老院護理員，根本不存在難請人的問題。²不過後來因為私院反對，建議不了了之。

在 2003 年非典型肺炎發生前，政府容許有買位的私營安老院舍也可使用「補充勞工計劃」，但 03 年後，因為經濟逆轉、本地工人面對就業困難，政府規定買位院舍不得輸入外勞。直至近年安老服務人手短缺問題嚴重，為紓緩護理員的人手壓力，政府容許參與「改善買位計劃」的由 2014 年 4 月 1 日開始，為其非買位部分申請輸入外勞護理員。

至今，安老服務業是使用「補充勞工計劃」的主要界別，而近年獲批的輸入勞工當中，佔最高比例的是在安老院舍擔任護理員。下圖是綜合了安老服務業 10 年來經「補充勞工計劃」輸入護理員的申請及獲批的數目，並與所有行業的歷年數據作比較。護理員的申請數字由 2007 年的 797 宗上升至 2017 年的 1694 宗，升幅逾 1 倍，獲批的數目亦在 10 年間亦從 372 宗上升至 1510 宗，升幅達 3 倍。

¹ 蘋果日報(2002)：港聞, A10, “失業率續攀升 外勞政策收緊 輸入安老護理員港府叫停”, 2002 年 5 月 19 日

² 明報(2002)：新界東專線, K02, “失業者的考慮”, 2002 年 10 月 05 日

「補充勞工計劃」輸入護理員按年申請及獲批數目 ³ (2007-2017)				
	護理員(長者服務)		所有行業	
	接獲的空缺數目	獲批的空缺數目	接獲的空缺數目	獲批的空缺數目
2007	797	372	1925	845
2008	719	522	2440	1082
2009	540	295	1656	797
2010	984	636	2340	1180
2011	771	431	2601	980
2012	1233	864	5922	1942
2013	1069	651	4110	1847
2014	1885	1377	6613	2722
2015	1361	1035	4689	2880
2016	2039	1383	5556	3802
2017	1694	1510	4390	2765

以 2017 年的資料為例，護理員(長者服務) 在縱多空缺職位中獲批最多的輸入勞工人數，佔總數的 54.6 個百分點。

2017 年在「補充勞工計劃」下獲批輸入的勞工人數	
獲批輸入的勞工人數	
護理員(長者服務)	1510
禽畜／家禽／魚場／耕種技工	422
廚師	126
園藝工人	216
機器操作工	54
品質控制員／檢查員／控制主管	68
護理員(殘疾人士服務)	63
廢料處理工	22
豆腐／黃豆／芽菜加工工人	59
其他	225
總數	2765

完

³ 立法會財務委員會財務委員會審核年度開支預算管制人員的答覆(2008-2018)

小知識二：到底香港勞動潛力有幾多？

女性是本港勞動力重要的一部分，但女性人口勞動參與率一直落後於男性，根據 2017 年至 2066 年香港勞動人口推算，在 2016 年，女性 15 歲以上人口勞動參與率只有 50.7 個百分點，遠低於男性的 68.6 個百分點。女性潛在勞動人口在 2016 年達到 190 萬，15 歲及以上人口約一半。在經濟合作暨發展組織成員國中，平均女性人口勞動參與率在 2016 年達到 59.4 個百分點，高於本港約一成，部份國家如瑞典及德國的女性人口勞動參與率高出本港數字逾兩成。35-54 歲的女性於 2016 年的勞動參與率只有 72.4%，遠較男性的 94.2% 為低。55-64 歲的女性勞動參與率較 35-54 歲下降三成，反映了大量的勞動力流失，這些都是有機會成為潛在勞動力供應的來源。

	女性人口勞動參與率	排名
冰島	83.4	1
瑞典	74.8	3
德國	70.8	6
英國	69.5	10
日本	66.1	16
美國	64	20
南韓	56.2	31
OECD 國家	59.4	27
香港	50.7	-

	男性	女性
35-54	94.2%	72.4%
55-64	72.2%	41.6%
15+	68.6%	50.7%

政府統計署於 2015 年發布調查⁶，指出 15 歲及以上女性料理家務者有 17 個百分點有就業意向，表示一定或多數會工作的受訪者主要考慮上下班時間、薪酬及工作時間。她們傾向認為靈活的工作時間有助提高她們從事工作的興趣。因此，只要有足夠的就業誘因，可以把潛在勞動力轉化為社會所需的勞動力。

⁴ OECD Online Employment Database

⁵ 政府統計處(2017)：香港統計年刊(2017年版)

⁶ 政府統計處(2015)：主題性住戶統計調查第 56 號報告書

非從事經濟活動人士若遇上合適工作時會接受工作的意欲										
	男			女			合計			勞動人口
	人數 (千)	百分比 %	比率 %	人數 (千)	百分比 %	比率 %	人數 (千)	百分比 %	比率 %	百分比 %
15-29	3.8	12.5	1.3	2.8	4.2	0.9	6.6	6.8	1.1	21.3
30-39	1.1	3.5	7.5	12.4	18.6	8.3	13.4	13.9	8.3	25.5
40-49	3.9	12.8	15.9	20.3	30.6	9.8	24.2	25.0	10.4	26.7
50-59	9.6	31.7	11.6	21.2	31.8	7.6	30.7	31.8	8.5	21.1
60 歲或 以上	11.9	39.5	2.5	9.8	14.7	1.6	21.7	22.4	2.0	5.4
合計	30.1	100.0 (31.2)	3.4	66.5	100.0 (68.8)	4.3	96.6	100.0 (100.0)	3.9	100
年齡中 位數 (歲)	56			49			51			40

根據 2012 年政府統計署另一份報告⁷，非從事經濟活動人口中有 3.9 個百份點表示若遇上合適工作時會接受工作的意願，約有九萬六千人。在該次調查中，整體非從事經濟活動人口中有近半是沒有工作的料理家務者，退休人士則佔兩成二。有工作意願的非經濟活動人口中有三成人可以在彈性或方便的時間工作，包括除星期一至五及星期六日；有三成人只願意在星期一至五工作，亦有三成人準備只從事部分時間制工作。他們表示首三個投入工作的主要考慮因素依次為彈性工作時間、合理薪金及工作地點接近居所。由此可見，對於暫時未加入勞動市場的女性、料理家務者或剛退休人士來說，彈性上班時間有吸引力。

完

⁷ 政府統計處(2012)：非從事經濟活動人士若遇上合適工作時會接受工作的意願，第 59 號專題報告書