民生無小事
處處見真情

鄭耀棠

中華人民共和國香港特別行政區
第七至十二屆全國人民代表大會代表

自1988年開始參與全國人大工作，三十年間親歷和見證了國家飛速發展，全情投入於國家及香港特區的建設之中。回顧過去工作，香港回歸祖國的歷程，無疑是國家統一大業的里程碑，我有幸參與草擬香港特別行政區基本法的諮詢工作，及參與全國人大常委會為成立香港特別行政區籌備委員會的工作，為特別行政區的成立作出努力，並在港區全國人大代表的崗位上盡心為市民服務。

一九九七平穩過渡　香港繼續繁榮穩定

中英雙方在1984年簽署《中英聯合聲明》，香港自1997年回到祖國懷抱，香港市民在回歸前都期盼香港平穩過渡，在「一國兩制」、「港人治港」、高度自治方針政策指引下繼續保持繁榮和穩定。作為港區全國人大代表，讓我有機會在回歸前後一些關鍵時刻發揮作用，參與國家重大決策的討論和制訂，確保了香港平穩過渡。

1994年8月31日第八屆全國人大常委會就九七年重組香港政制架構作出決定，通過了我跟其他代表關於「重組香港特別行政區立法機關及區域組織，終止英國政府在香港設立之政制架構的決定」的議案。會議決定由香港特別行政區籌備委員會根據《全國人民代表大會關於香港特別行政區第一屆政府和立法會產生辦法的決定》，負責籌備成立香港特別行政區的有關事宜，規定第一屆政府和立法會的具體產生辦法。

全國人民代表大會常務委員會
關於鄭耀棠等32名全國人大代表所提議案的決定

1994年8月31日第八屆全國人民代表大會常務委員會
第九次會議通過

第八屆全國人民代表大會常務委員會第九次會議根據全國人大法律委員會的審議報告，審議了第八屆全國人大第二次會議主席團交付法律委員會審議的鄭耀棠等32名全國人大代表提出的議案。

會議認為，港英最後一屆立法局、市政局和區域市政局、區議會於1997年6月30日終止。英國政府單方面決定的有關港英最後一屆立法局、市政局和區域市政局、區議會的選舉安排，違反中英聯合聲明，不符合《中華人民共和國香港特別行政區基本法》和《全國人民代表大會關於香港特別行政區第一屆政府和立法會產生辦法的決定》。

會議決定：由香港特別行政區籌備委員會根據《全國人民代表大會關於香港特別行政區第一屆政府和立法會產生辦法的決定》，負責籌備成立香港特別行政區的有關事宜，規定香港特別行政區第一屆立法會的具體產生辦法，組建香港特別行政區第一屆立法會。根據《中華人民共和國香港特別行政區基本法》，香港特別行政區的區域組織的職權和組成方法由香港特別行政區的法律規定。

矢志為民打拼

獅子山下，廣大市民踏實苦幹，同舟共濟讓香港這顆東方之珠風采依然。少年時從事基層工作、加入工會，讓我對基層市民種種辛酸與不平更有切膚之感。當時我已決定要為廣大勞工階層做些事情，數十年走來，為勞工、基層打拼，矢志不渝。

時任國家主席江澤民與我（時任工聯會理事長）會面前攝。

國家對香港一直充滿感情，始終關顧。在回歸前後，我們多次向中央反映香港勞工基層的生活需要，獲得高度重視及正面回應。1994年6月，工聯會接受中華全國總工會邀請到北京訪問，獲國家領導人接見。

時任國家副主席曾慶紅與我（時任工聯會會長）會面時攝。

2004年4月，我率團拜會國務院港澳辦、勞動和社會保障部、中華全國總工會等多個部門及機構，就香港勞工及民生事務向中央反映意見。

工聯內地諮詢服務中心　大力支援人大工作

隨著香港與內地的交往日漸頻繁，香港人到內地工作、生活、經商、就學及回鄉退休養老的人數不斷上升。在「一國兩制」下，兩地制度均有其獨立性，為更好服務港人，工聯會2004年起與內地工會合作，先後分別在廣州、深圳、東莞、惠州及中山市設立內地諮詢服務中心，提供全方位服務，全力支援內地港人的需要。

廣州工聯諮詢服務中心位於廣州市東風西路230號，於2004年8月25日正式開幕啟用。這是全國首家為在內地的港人服務的機構。

工聯會與廣州市、深圳市和東莞市總工會代表於2004年8月11日在港簽署《合辦諮詢服務中心意向協議》，協議在廣州，深圳和東莞三地設立諮詢服務中心，服務內地港人。

五間內地諮詢服務中心至今接獲約8萬多人次電話求助及查詢，個案約4萬多宗，涉及就業、生活、經商等問題，讓我更有效發揮港區全國人大代表的職能，做好為民、惠民的工作。

民生無小事　傾力做好為民、惠民工作

工聯內地諮詢服務中心除了為港人提供服務，亦會反映他們的意見，有助我向內地及特區政府部門反映社情民意。

近年內地通脹高企，長者只是靠些微儲蓄回鄉養老，生活變得非常拮据。工聯會一直向特區政府提倡「福利可攜」，在2008年率先要求放寬申領生果金及綜援金的離港限制，經過5年時間爭取，最終促使了政府在2013年10月推出「廣東計劃」並在往後進行優化，至今有1萬5千多在內地的香港長者受惠。

時任特區政府勞福局局長張建宗於2008年6月到訪廣州工聯諮詢服務中心，了解三間中心的運作，對中心真誠為港人在內地提供即時及適切支援表示肯定。

此外，長者身體較多病痛，對醫療服務需要大，居住在內地的香港長者因未能享受到內地醫療保障，需要支付昂貴醫療費用。經過我們多年爭取，特區政府終於在2015年10月將「醫療券」使用擴至深圳港大醫院。我們正積極建議政府進一步擴展「醫療券」至廣州、惠州、汕頭等地，照顧更多長者的需要。同時提出讓港人購買內地醫保，便於長居內地的港人有保障。

積極向當局反映回鄉證號碼問題

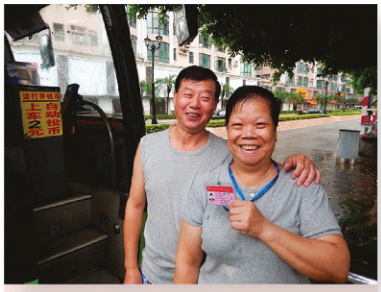
回鄉證號碼問題，是內地中心接獲港人求助後，我以港區全國人大代表身份處理的事件。有港人反映更換回鄉證後，證件號碼最後兩位數由00變01，銀行因此不接受其提款要求，房管所亦拒絕其出售房屋，造成極大不便。

回鄉證號碼前9位數字是固定；最後2位數字是變更碼，顯示換領幾次回鄉證。我向公安部作出反映，要求實施回鄉證號碼終身制，並將最後2位數字的變更碼分開處理。公安部接納了我們的意見，同意作出改善，並重新設計新版回鄉證，將變更碼區分處理。

爭取居住內地港人享有當地居民待遇

東莞市政府2015年初公佈，凡符合條件（女性年滿65歲、男性年滿70歲，持居住證明有效期6個月以上）的非莞籍老年人可申請辦理優待卡，憑優待卡免費乘坐市內公共巴士。但由於大部分居莞的港人長者沒有申請居住證明，所以在計劃實施初期，沒有港人長者符合條件。

在東莞工聯諮詢服務中心積極推動，獲得東莞市政府有關部門重視，我們最終協助港人長者申請了居住證明，享有居民乘車優惠。



港人喜獲東莞巴士優惠卡。

身份證號碼以星號隱藏　保障乘客私隱

內地自火車票實施實名制後，雖然對打擊「炒黃牛」起積極作用，但我們接獲不少港人反映，指出列印在火車票上的乘客姓名和身份證號碼容易洩露隱私，擔心令不法份子有機可乘。經我們反映後，鐵道部門從善如流，立即作出更正，將車票上部分身份證號碼以“*”號代替，避免乘客私隱外涉。

讓我們為每個有需要市民排憂解難

近十年工聯會全國人大代表及內地諮詢服務中心服務統計數字一覽
（2008年1月至2017年9月）

服務項目	一般查詢	房產問題	證件問題	經商問題	婚姻就學
來電/來訪次數	4280	10817	2957	1084	1507
個案數目	1227	4768	1943	524	956

服務項目	長者福利	交通事故	勞資關係	護送回港	其他問題
來電/來訪次數	9391	801	811	4996	23028
個案數目	6377	335	430	1963	12088

重視培育青年　推動社會發展

青年人是社會未來的主人翁，青年奮進則國家興旺。我特別喜歡與青年人交流，與他們分享一些個人經歷，亦有機會了解他們對國家發展的看法。我經常勉勵青年人要擴闊視野，了解國情，認識國家的歷史和文化；亦要對社會、對家庭、對自己有承擔。

應樹仁大學新聞與傳播學系邀請演講

到中學介紹國情及國家的政治制度

切實問政　始終如一

我在過去一屆履職期間提出了十多項建議，反映市民對國家安全、就業安居、經濟、教育、醫療等方面的民生需要，不少意見得到兩地政府部門正面回應。

橋樑紐帶的作用

1997年我們見證了祖國對香港恢復行使主權，揭開「一國兩制」的歷史新章。在過去機遇與挑戰併存的二十年，我在「一國兩制」實踐中有經常有思考，總是希望能夠更好發揮角色，為國家、為香港多作貢獻，更大更好地發揮國家機關與人民群眾緊密聯繫的橋樑和紐帶的作用。

我在2016年全國人大會議的分組會議上，以「發揮港區全國人大代表的關鍵角色」為題，發表了一些觀點，提出重視基層力量的發展，照顧勞工階層的生活需要；只有一點一滴做好「民心工程」，長期經營，才能爭取廣大民眾的支持。

一個都不能少

在過往數十年，我處理過數以千計個案。作為人民代表，我們肩負監督黨政機關的權責，同時為人民提供申訴的門路，為人民的求助提供支援。當中，信訪工作的成效直接影響市民對政府的向心力。

我在2014年全國人大會議的分組會議上的發言以及2016年提案，提出了一些改進信訪工作的建議，包括：一、落實人大信訪監督黨政機關的功能；二、各級人大信訪工作制度化，信訪人員常規化、編制化、專業化；三、實行短期回覆，交代跟進進度；四、把「信訪個案處理率及成效」納入官員考核項目。我相信，只有做好每一件民生小事，方能成就國家大業。

國與家同樣重要

香港作為祖國的一部分，同時亦是一個高度開放的城市，一直以來都要面對相當複雜的國際環境，以及外部勢力的影響。2014年違法「佔中」，集會人士堵塞香港多條主要交通幹道，嚴重衝擊社會秩序，港人都受安全問題困擾。

為確保國家和人民的安全，尤其是香港市民的人身安全及民生需要，我在2015年提案建議中央政府在落實防恐、反恐和治恐的方略，制訂相關法例和規定時，應把香港和澳門兩個特別行政區包括在內，以及防止任何外部勢力干預香港事務。

繼往開來

民生無小事，傾力助解困。在國家的發展中，勞工階層代表的參與不可少！作為勞工基層的代表，需要更大擔當！未來我們將會繼續努力服務香港、貢獻國家，助推「一國兩制」在香港的實踐，使之取得更大成就。讓港人有更多機會了解國家，充分把握「一帶一路」、「粵港澳大灣區」等發展機遇，推動香港積極配合「十三・五」規劃，港人參與國家發展的大業，共同實現中國夢！

振興中華

傾力為民

團結群眾

切實問政

鄭耀棠
GMB, GBS,JP

地址：香港灣仔軒尼詩道139號中國海外大廈12樓B室
電話：29493000　　傳真：21940687
網址：**www.ftu.org.hk**